



## Code of Conduct

### Tshivenda

#### KHOUDU YA VHUḐIFARI NA TSHATA YA TSHUMELO

MWEB Business i tevhedza ino Khoudu ya VhuḐifari ine ya ṭalutshedza tshiṭandadi tsha fhasisa tsha vhuḐifari tshine MWEB Business ya lwisa u tshi tevhela kha u ḑisedza tshumelo kha vho ḑiṅwaliselaho khayoy.

MWEB Business yo dzudzanya Milayo ya VhuḐifari u ya nga ha ngeletshedzo khathihi na zwiṭandadi zwa fhasisa zwa tshata zwo themedelwaho nga Ndangulo yo Ḑiimisaho nga yoṭhe ya Vhudavhidzani ya Afurika Tshipembe ("Ndangulo") kha Nḑivhadzo 1740 ya 2007 yo anḑadzwaho kha Gazethe ya Muvhuso ya 30553 ya datumu ya 7 Nyendavhusiku 2007 na kha nḑivhadzo 272 ya 2008 yo anḑadzwaho kha Gazethe ya Muvhuso ya 30792 ya datumu ya 25 Luhuhi 2008 nga u tevhekana.

#### 1. Zwipikwa zwiḥulwane

##### MWEB Business i ḑo:-

- 1.1 shuma nga nḑila ya vhukuma, yo lulamaho na ya vhuḑifhinduleli kha mishumo yayo yoṭhe na vho ḑiṅwalisaho na avho vhane vha ṭoḑa u ḑi ḑwalisa;
- 1.2 i ḑo vhona uri tshumelo dzoḑhe na zwivhambadzwa zwi swikela ndavhalelo dzi re kha ḑaisentse ya MWEB Business na milayo i yelanaho nazwo;
- 1.3 a i nga khethululi nga mutheo wa murafho, vhumbeu, mbeu, vhukale, vhurereli, zwine muthu a tenda, vuholefhali, tsiangane ya murafho kana nga vhuimo ha zwa mbeu vhukati ha avho vho ḑiḑwaliselaho na avho vha ḑoḑaho u ḑiḑwalisela;
- 1.4 i ḑo sumbedza vuhwawho na ḑhogomelo musi i tshi shuma na vhathu vhayo;
- 1.5 i ḑo nea vho ḑinwaliselaho na avho vha ne vha ḑoḑa u ḑiḑwalisela mafhungo nga ha tshumelo na mitengo;
- 1.6 i ḑo nea vho ḑiḑwaliselaho na avho vha ḑoḑaho u ḑi ḑwalisa ngeletshedzo nga ha ḑhoḑea dza vharengi musi vho hambela;
- 1.7 ḑo dzhia mafhungo a vhune a avho vho ḑiḑwaliselaho a a tshidzombe; na uri
- 1.8 i ḑo eletshedza vhathu vho ḑiḑwaliselaho u livhisa mbilaelo kha Ndaulo, musi MWEB Business i tshi ḑo vha yo kundelwa u tandulula mbilaelo nga nḑila i fushaho kha muthu o ḑi ḑwalisaho.

#### 2. Pfanelo dza vharengi

Pfanelo dzavho u ya nga ha tshumelo dzi netshedzwaho nga MWEB Business ( dzi so ngo fhungudzwa) dzi katela pfanelo dza u:



## Code of Conduct

### Tshivenda

- 2.1 u netshedzwa tshumelo i □o□eaho hu si na khethululo;
- 2.2 u nanga mu□isedzi wa tshumelo ane vha funa;
- 2.3 u wana khophi ya ino Milayo ya Vhu□ifari na Tshati ya Tshumelo nga Tshiisimane na nga lu□we luambo luthihi (1) lwa tshiofisi, u ya nga nzudzanyo dza MWEB Business;
- 2.4 u swikela na u vhudzisa nga ha dzirekhodo na mafhungo o farwaho nga MWEB Business;
- 2.5 Tsireledzo ya mafhungo a vhune zwine zwa katela u sa nea mu□we muthu mafhungo avho hu si na thendelano;
- 2.6 u swikisa mbilaelo; na u
- 2.7 u khwinisa ho khakheaho.

### 3. N□isedzo ya Mafhungo

- 3.1. Mafhungo a yelanaho na mutevhe wa tshumelo yo □an□avhuwaho, zwibveledzwa na zwo□he zwi netshedzwaho, vhuimo ha dzimbadelo, mitengo na dzitshede dza tshumelo dza MWEB Business, zwibveledzwa zwi□we zwinzhi khathihi na milayo yo tiwaho ya tshumelo dza MWEB Business, zwibveledzwa na phakhedzhi, pho□isi ya tshidzumbe ya MWEB Business, pho□isi ya mbadelo na vhu□we vhu□anzi ha vhukwamani zwi a wanala:
  - 3.1.1 kha sia□arihaya □ashu □a [www.mwebbusiness.co.za](http://www.mwebbusiness.co.za)
  - 3.1.2 fhasi ha “**Ndivhadzo dza Mulayo**“ kha sia□arihaya □ashu;
  - 3.1.3 kha fomo dza khumbelo dzine dza tea u □adzwa u itela u wana;
  - 3.1.4 tshumelo; na;
  - 3.1.5 kha khungedzelo na n□ila dza vhuvhambadzi.
- 3.2 N□ila dzashu dza u dodombedza masheleni na u tandulula mbilaelo dzi wanala kha ino Khoudu.
- 3.3 Ri □o vha netshedza mbilo ya tshite□wa nga tshite□wa kana bambbiri-tumba thengo musi vho ita khumbelo.
- 3.4 Khumbelo yavho ya tshumelo i nga □i ya kha ndivhanyiso ya zwikolodo kana kha phurosese ya ndingo ya khonadzeo ya khombo. Hezwi zwi amba uri MWEB Business i nga humbela na u wana mafhungo a Tshidzumbe, Mafhungo a Zwikolodo ha Murengi na Mafhungo a Themendelo (sa zwe zwa □alutshedzwa kha Mulayo wa Zwikolodo wa Lushaka wa 2005) (“**Mafhungo a Ndingo**”) u bva kha dzibiro dzo □waliswaho dza zwikolodo u itela u ita ndingo ya pulane ya masheleni, na u itela u vhona arali vha tshi □o kona u swikela vhu□ifhinduleli nga fhasi ha mbofho yo lavhelelwaho.
- 3.5 MWEB Business yo □ewa maan□a a u ita ndingo ya n□ila ya u wana masheleni tshifhinga tsho□he musi vha tshi ita khumbelo ya u wana tshumelo / tshibveledzwa na phakhedzhi.



## Code of Conduct

### Tshivenda

#### 4 Zwiandadi zwa fhasisa zwa tshumelo dzi netshedzwaho nga MWEB Business

- 4.1 MWEB Business i o lwisa u swikela vhubveleli ha phesenthe dza 100 u itela khumbelo yavho ya tshumelo.
- 4.2 MWEB Business i o dzhia oiga nga tshifhinga tsha minithi miraru kha luingo lwo livhiswaho kha senthara ya o hingo yayo.
- 4.3 Senthara ya Vhulavhelesi ya Vhutumanyi ha Vhudavhidzani ha Eeki hironi i shuma awara dza 24 (fumbili i a), maduvha a 7 (sumbe) nga vhege.
- 4.4 Nga nna ha Senthara ya Vhulavhelesi ya Vhutumani ha Vhudavhidzani ha Eeki hironi, MWEB Business i na senthara ya tshumelo ya vharengi yo iimiselaho ya u anganedza na u tandulula zwililo na thaidzo dza tshumelo dza vharengi. Senthara ya o hingo ya MWEB Business i wanala kha nomboro ya luingo ya 08600 2000, u bva Musumbuluwo u swika avhu anu nga 08h00 u swika 19h00, Mugivhela nga 08h00 u swika 17h00 na nga Swondaha nga 10h00 u swika 15h00.

#### 5 Nila dza u tandulula mbilaelo dza Masheleni

- 5.1. Vha tea u livhisa mbilaelo yavho ya zwa masheleni kha [complaints@mweb.co.za](mailto:complaints@mweb.co.za). Mbilaelo i tea u vha i na zwi tevhelaho;
  - 5.1.1 khophi ya mbilaelo ya hone kana zwidodombedzwa zwayo, sa tsumbo, nomboro ya akhaunthu;
  - 5.1.2 tshivhangani tsha phambano;
  - 5.1.3 tshivhalo tsha tshelede i vhangaho phambano; na
  - 5.1.4 vhu anzi kana ma walo a khwa hisedzo, arali a hone.
- 5.2 MWEB Business i o swikela thandululo malugana na mbilaelo ya bi i ya dovha ya vha ivhadza tsheo yo swikelwaho hu sa athu fhela ma uvha a fumi ina (14) a mushumo musu yo wana mbilaelo yavho.
- 5.3. Vha nga dalela Ndangulo u dzudzanya thandululo ya mbilaelo arali vha so ngo fushea nga tsheo yo dzhiwaho nga MWEB Business.
- 5.4 Phambano dzi o iswa kha Komiti ya Dzimbilaelo na Vhutevhedza-mulayo ya Ndaulo u ya nga ha khethekanyo ya 17 (H) ya Mulayo wa ICASA arali phambano dzi so ngo tandululwa nga Ndaulo yone ine sa zwe zwa sumbedziswa kha tshipi a tsha mulayo tsha 5.4.

#### 6 Kufarelwe kwa Mbilaelo, tsheo na maite a u engedzea

- 6.1 Mbilaelo dzo ohe nga nna ha dza bi i dzi tea u iswa kha MWEB Business na hone dzi o shu wa nga MWEB Business ho sedzwa tshipi a 6 tsha mulayo.
- 6.2 Vha humbelwa u ri nea tshifhinga tsha u tandulula mbilaelo yavho vha sa athu u fhirela kha Ndaulo.



## Code of Conduct

### Tshivenda

- 6.2.1 Vha humbelwa u livhisa mbilaelo yavho kha [complaints@mweb.co.za](mailto:complaints@mweb.co.za). Mbilaelo yavho i tea u vha na zwi tevhelaho:
- 6.2.2 dzina na tshifani zwavho;
- 6.2.3 nomboro ya akhaunthu yavho;
- 6.2.4 uvha e mbilaelo ya tutuwa; na
- 6.2.5 halutshedzo pfufhi nga tsho vhangaho mbilaelo
- 6.3 MWEB Business i o sumbedzisa u anganedza mbilaleo yavho nga mauvha mararu a mushumo musiyi yo anganedzwa.
- 6.4 MWEB Business i o tandulula mbilaelo yavho nga nila ya tshiofisi kha mauvha a 14 (fumi ia ) a mushumo musiyi yo anganedzwa, kana nga murahu ha tshifhinga tshilapfu nga pfano yashu musiyi hu na zwiwe zwiitisi zwi ngaho, sa tsumbo, (zwi sa gumi afho) thandululo ya mbilaelo i nga vha i zwanani zwa muisedzi kana munetshedzi wa tshumelo wa vhuraru.
- 6.5 Vha nga ya kha Ndaulo u tandululelwa mbilaelo, arali vha sa fushei nga mvelele dza mbilaelo dzo dzudzanywaho nga MWEB Business.
- 6.6 Mbilaelo i o iswa kha Komiti ya Mbilaelo na Thevhedzo ya Ndaulo u ya nga khethekanyo 17 (H) ya Mulayo wa ICASA arali mbilaelo i so ngo ladzwa nga Ndaulo yone ine sa zwe zwa anganyiswa zwone kha tshipia tsha mulayo tsha 6.5.